




Outlook

INFORME SEP PARA PLANEACION

Desde Vanessa Gaviria Franco <ftvanegaviria.1@hotmail.com>

Fecha Vie 03/10/2025 12:17

Para publica, politica <politicapublica.sav@cali.gov.co>

 1 archivo adjunto (842 KB)

INFORME DE GESTIÓN PP SEP.docx;

Hola por favor remitir al área de planeación, gracias

**Informe de Gestión Mensual:
SEPTIEMBRE 2025**



Alcaldía de Santiago de Cali

INFORME POLÍTICA PÚBLICA

INFORME NACIÓN Y TERRITORIO RESPONSABLE: KAREN LEYTON

- **Convocatoria Tercera Sesión Extraordinaria del Comité Territorial de Justicia Transicional - CTJT.**

La Ley 1448 de 2011 y el Decreto Reglamentario No. 4800 de 2011, fijan en el Comité Territorial de Justicia Transicional - CTJT, la función de ser una de las instancias de coordinación, encargada del diseño, la planificación, toma de decisiones y evaluación de la política de atención a víctimas, a fin de lograr la prevención, atención, asistencia y reparación integral a víctimas del conflicto armado interno. Dicho Comité es presidido por el Señor Alcalde Álvaro Alejandro Eder Garcés y conformado por los diferentes actores del Sistema Nacional de Atención y Reparación Integral a Víctimas -SNARIV.

En mención de lo anterior, desde la Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas como Secretaría Técnica del Comité Territorial de Justicia Transicional - CTJT y como organismo encargado de desarrollar y hacer seguimiento a la Política Pública de atención, asistencia y reparación integral a las víctimas del conflicto armado en el territorio y de la correcta articulación en las diferentes entidades del municipio, se convocó a la Tercera Sesión Extraordinaria del Comité Territorial de Justicia Transicional - CTJT, el objetivo principal de esta sesión es revisar y socializar las acciones institucionales desarrolladas, así como aquellas que están pendientes de ejecución, en respuesta a los recientes atentados terroristas ocurridos en los barrios Los Lagos, Meléndez, Manuela Beltrán, Los Mangos, y en la Escuela de Aviación.

A continuación, se presenta información relevante al respecto:

Día: Martes, 23 de Septiembre de 2025.

Hora: 3:00 p.m. - 5:00 p.m.

Modalidad: Presencial

Lugar: Centro Cultural de Cali, Cra. 5 #6-05 - Salón Principal.

- **Modificaciones introducidas por la Ley 2421 de 2024 a la Ley 1448 de 2011 respecto de los Comités Territoriales de Justicia Transicional – CTJT**

Se recibieron observaciones por parte del Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública, bajo comunicación interna N° 202541210100048714, frente a la modificación del mismo así mismo se llevó a cabo mesa de trabajo el día jueves 25 de septiembre en la oficina del piso 9 de la subdirección de Doctrina y Asuntos Normativos.



Fecha: 2025-09-11
TRD: 4121.010.5.1.1711.004871
Rad. Padre: 202541460300003264

ADRIANA LOAIZA GUZMÁN
Subsecretaría de Despacho
Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas.

Cordial saludo,

Asunto: Devolución al proyecto de decreto de modificaciones introducidas por la Ley 2421 de 2024 a la Ley 1448 de 2011 respecto de los Comités Territoriales de Justicia Transicional – CTJT.

Se recibió en la Subdirección de Doctrina y Asuntos Normativos del Departamento Administrativo de Gestión Jurídica Pública un documento radicado bajo Orfeo No 202541 460300003264 del 28 de agosto de 2025, correspondiente a las modificaciones introducidas por la Ley 2421 de 2024 a la Ley 1448 de 2011 respecto de los Comités Territoriales de Justicia Transicional CTJT: "por medio del cual se crea el Comité Territorial de Justicia Transicional de Santiago de Cali y se dictan otras disposiciones y además señala la estructura y funcionamiento de los Subcomités o Espacios Técnicos Territoriales." De manera respetuosa y ante la solicitud de viabilidad jurídica del proyecto de decreto de la referencia, me permito realizar las siguientes observaciones para que sean tenidas en cuenta durante la estructuración del decreto:

De fondo

1. Incluir las razones por la cual se modifican los decretos 4112.0.20.0551 de 2017 y 4112.010.20.0635 de 2017 y a su vez exponer la motivación del porque se modifican.
2. Se sugiere adecuar la parte considerativa o motivacional del Acto Administrativo, incorporando la debida justificación y las necesidades que lo sustentan, y exponiendo en orden lógico las circunstancias de hecho y de derecho. Lo anterior, teniendo en cuenta la aplicación de todas las normas según su jerarquía, conforme a lo establecido en el artículo 4, inciso C, del Decreto 0965 de 2023 "Por el cual se establece el procedimiento para la proyección, revisión, expedición y publicación de actos administrativos, proyectos de acuerdo, conceptos jurídicos y otros documentos de contenido, transcendencia e impacto jurídico en la administración central de Santiago de Cali y se dictan otras disposiciones".
3. En el epígrafe se deberá incluir las normas relacionadas con la competencia del Alcalde para expedir el decreto, lo anterior porque el Acto Administrativo debe identificar las atribuciones Constitucionales legales y/o reglamentarias, conforme al Decreto 0965 de 2023.



Centro Administrativo Municipal CAM Torre Alcaldía Piso 09
Teléfono: 6617084-85 www.cali.gov.co

• **Seguimiento Actas:**

Se llevó a cabo el seguimiento al proceso de elaboración de las actas realizadas desde el área de política pública, asegurando la asignación de los consecutivos correspondientes, la revisión de su contenido y la validación de la información consignada; Posteriormente, se gestionó el proceso de firma por parte de los responsables, garantizando su autenticidad y cumplimiento de los procedimientos establecidos. Finalmente, las actas

fueron remitidas al área de archivo para su adecuada custodia y conservación, en cumplimiento de las normas de gestión documental y asegurando su disponibilidad para futuras consultas.

INFORME SUBCOMITÉ DE REPARACIÓN, RESTITUCIÓN, INDEMNIZACIÓN Y MEDIDAS DE SATISFACCIÓN.

RESPONSABLE: ELISEO GARCIA

TERCER SUBCOMITE ORDINARIO DE REPARACION, RESTITUCION, INDEMNIZACION Y MEDIDAS DE SATISFACCION.

Se realizó el día 02 de Septiembre de 2025 de manera virtual con los integrantes del SNARIV.

ORDEN DEL DÍA:

1. Apertura
2. Verificación de Quórum
3. Lectura y compromisos del Acta Anterior
4. Informe sobre las sentencias Rad. 2021-00128 - Rad. 2022-00116 - Rad. 2022-00024 . Por parte de la Secretaria de salud distrital- Subsecretaria de Poblaciones y etnias y Subsecretaria de Equidad de Género.
5. Informe y socialización de la ruta de acceso a la Libreta Militar para la población víctima del conflicto armado en el distrito de Santiago de Cali por parte de la Subsecretaria de Atención Integral a Víctimas.
6. Informe de restitución de tierras para la población víctima del conflicto armado por parte de la Unidad de Restitución de Tierras.
7. Informe de entregas de Indemnización a la población víctima del conflicto armado en el distrito de Santiago de Cali a corte de Marzo a Julio 2025 por parte de la Unidad para las víctimas.
8. Informe del estado actual de los procesos de reubicación de las comunidades indígenas en el distrito de Santiago de Cali por parte de la Unidad para las víctimas.
9. Informe de la convocatoria de subsidio de vivienda para la población víctima del conflicto armado por parte de secretaria de vivienda distrital
10. Propositiones y varios

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNIÓN

QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Convocar mesa técnica con el objetivo de revisar el estado de la ruta de reubicación de la comunidad indígena Embera.	Subsecretaria de Atención Integral a la Víctimas	2 de Septiembre de 2025.
Informe a la personería distrital de Cali de la relación de los requisitos que le faltan a las personas para concretar y obtener la libreta militar.	Subsecretaria de Atención Integral a la Víctimas	2 de Septiembre de 2025.
Seguimiento a las sentencias remitidas por la Unidad de restitución de tierras despojadas	Subsecretaria de Atención Integral a la Víctimas	2 de Septiembre de 2025.
Informe por parte de la unidad para las víctimas de las ayudas entregadas por la ruta general	Unidad para las víctimas	2 de Septiembre de 2025.

MESA DE TRABAJO PROCESOS DE INTEGRACIÓN LOCAL COMUNIDAD ALBERGUE LA ISLA – MINISTERIO DE VIVIENDA

El día 11 de Septiembre de 2025 se realizó mesa técnica de trabajo de manera presencial en el CRAV a las 9 am, con la participación de la secretaria de vivienda distrital y departamental, ANT, ministerio de vivienda con el objetivo de articular acciones y revisar avances de la corresponsabilidad entre el orden nacional, departamental y distrital para el acceso a tierras y vivienda de la comunidad albergue la isla.

Compromiso: mesa técnica para revisión de los resultados de los predios entregados por parte de la secretaria de vivienda al ministerio de vivienda y revisión de entrega de predio de Jamundí de la SAE a la ANT

MESA DE TRABAJO EN LA PROCURADURIA AVANCE PLAN INTEGRACIÓN LOCAL COMUNIDAD ALBERGUE LA ISLA – VIVIENDA Y TIERRAS PRODUCTIVAS

El día 26 de Septiembre de 2025 se realizó mesa técnica de trabajo de manera presencial en las instalaciones de la procuraduría provincial de Cali a las 8 am, con la participación de la secretaria de vivienda distrital y departamental, ANT, ministerio de vivienda, prosperidad social, unidad para las víctimas, subsecretaria de atención integral a víctimas,

ministerio público y líderes de la comunidad con el objetivo de articular acciones y revisar avances de la corresponsabilidad entre el orden nacional, departamental y distrital para el acceso a tierras y vivienda de la comunidad albergue la isla.

Compromiso: Entrega de mercados 5 y 6 el día sábado 4 de octubre en la casa de los derechos

MESA DE TRABAJO ARTICULACIÓN UNIDAD PARA LAS VICTIMAS Y SUBSECRETARIA DE ATENCION INTGERAL A VICITMAS – ESQUEMAS ESPECIALES DE ACOMPAÑAMINTO

El día 29 de Septiembre de 2025 se realizó mesa técnica de trabajo de manera virtual a las 2 pm, entre la unidad para las víctimas y subsecretaria de atención integral a víctimas, con el objetivo de articular acciones para la entrega de esquemas especiales de acompañamiento que se realizara en el mes de diciembre de 2025.

Compromiso: Hacer Gestión para la seguridad de los insumos entre el 10 de noviembre al 11 de diciembre de 2025.

INFORME SUBCOMITÉ DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN. RESPONSABLE: VANESSA GAVIRIA FRANCO/JACQUELINE ERAZO VALDES.

INTRODUCCIÓN

Sistemas de Información (Vanessa Gaviria Franco)

ÁREA DE SEGUIMIENTO.

Se llevo a cabo el subcomité de sistemas de información el cual conto con el siguiente orden del día:

1. Apertura
2. Llamado a Lista y Verificación del Quorum.
3. Lectura y aprobación del acta Anterior.
4. Seguimiento a la Implementación presupuestal y de beneficiarios del Plan de Acción Territorial-PAT.
5. Socialización y Aprobación Ajustes Matriz Plan de Acción Territorial-PAT 2024-2027.
6. Herramientas de Seguimiento FUT y RUSICST.
7. Certificación Territorial.
8. Propositiones y Varios.

TAREAS Y COMPROMISOS ESTABLECIDOS EN ESTA REUNION		
QUÉ HACER	RESPONSABLE	FECHA COMPROMISO
Evidenciar la línea base de la población víctima para determinar el impacto hacia esa población.	Secretarías de: Paz, salud, seguridad y justicia, educación, deporte, vivienda, cultura, desarrollo económico.	1/sep/2025

Se envió oficio a personería dando cumplimiento a dicho compromiso.

ANÁLISIS DE ATENCIÓN A LA POBLACIÓN INGRESOS AL CRAV (SEPTIEMBRE 2025)

TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS POR MES:

Durante el periodo de febrero a septiembre se atendieron en total 21.564 personas, distribuidas de la siguiente forma:

- Febrero: 3.405 personas
- Marzo: 3.055 personas
- Abril: 1.835 personas
- Mayo: 2.267 personas
- Junio: 2.980 personas
- Julio: 3.634 personas
- Agosto: 2.097 personas
- Septiembre: 2.291

Este comportamiento muestra que, a pesar de la variación mensual, se mantiene una alta demanda sostenida de servicios.

FECHA	CANTIDAD
1-sep	119
2-sep	129
3-sep	139
4-sep	130
5-sep	101
8-sep	113
9-sep	119
10-sep	158



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

11-sep	87
12-sep	83
15-sep	24
16-sep	109
17-sep	97
18-sep	65
19-sep	79
22-sep	75
23-sep	95
24-sep	121
25-sep	145
26-sep	95
29-sep	115
30-sep	93
	2291

DEPENDENCIAS VISITADAS:

A continuación, presentamos un detalle de la atención por dependencia que se le brindo a los usuarios durante el mes de septiembre.

DEPENDENCIA	CANTIDAD
DECLARACIÓN - CITAS - 1 PISO	446
EMPLEABILIDAD - 2 PISO OFICINA 5	190
ENLACE BATALLÓN	19
ENLACE EDUCACION - 2 PISO	4
ENLACE REGISTRADURIA - 1 PISO	142
ENLACE SALUD 1 PISO	162
ENLACE SENA - EMPRENDIMIENTO - 2 PISO	63
LUDOTECA - 2 PISO	1
APOYO JURIDICO ABOGADOS 2 PISO	181
AYUDA HUMANITARIA - 3 PISO	84
CONCILIACION - 2 PISO	10
DOCUMENTACIÓN UNIDAD DE VICTIMAS - 2 PISO - OFICINA 3	4
ENLACE ADULTO MAYOR	1
J.E.P -2 PISO -OFICINA 4	4
SOTANO UNIDAD - ORIENTACIÓN - COORDINACIÓN	1273
TOTAL	2584

Durante el periodo analizado se registraron **2.584 atenciones** en las diferentes dependencias.

Las áreas con mayor impacto fueron:

- **Sótano - Unidad de Orientación y Coordinación:** 1.273 atenciones
- **Declaración - Citas (1 piso):** 446 atenciones
- **Apoyo Jurídico Abogados (2 piso):** 181 atenciones
- **Enlace Salud (1 piso):** 162 atenciones
- **Enlace Registraduría (1 piso):** 142 atenciones
- **Empleabilidad (2 piso - Oficina 5):** 190 atenciones

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO:

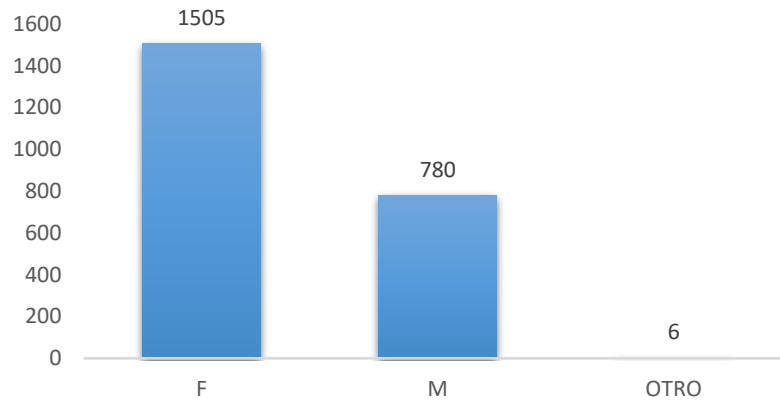
Se presenta el número de usuarios según su género, permitiendo ver la proporción entre hombres y mujeres atendidos.

GENERO	CANTIDAD
F	1505
M	780
OTRO	6
TOTAL	2291

Durante el periodo analizado se registraron **2.291 atenciones** en total.

Se evidencia que la mayor participación corresponde a la población **femenina**, que representa aproximadamente el **66%** del total de atenciones, mientras que la población masculina corresponde al **34%**. El grupo otro dentro de las categorías establecidas representa un porcentaje mínimo (**0,2%**).

En conclusión, la atención estuvo mayoritariamente dirigida a mujeres, reflejando una tendencia significativa en la demanda de servicios por parte de esta población.



DISTRIBUCIÓN POR GRUPO POBLACIONAL

Se presenta el número de usuarios según su grupo poblacional.

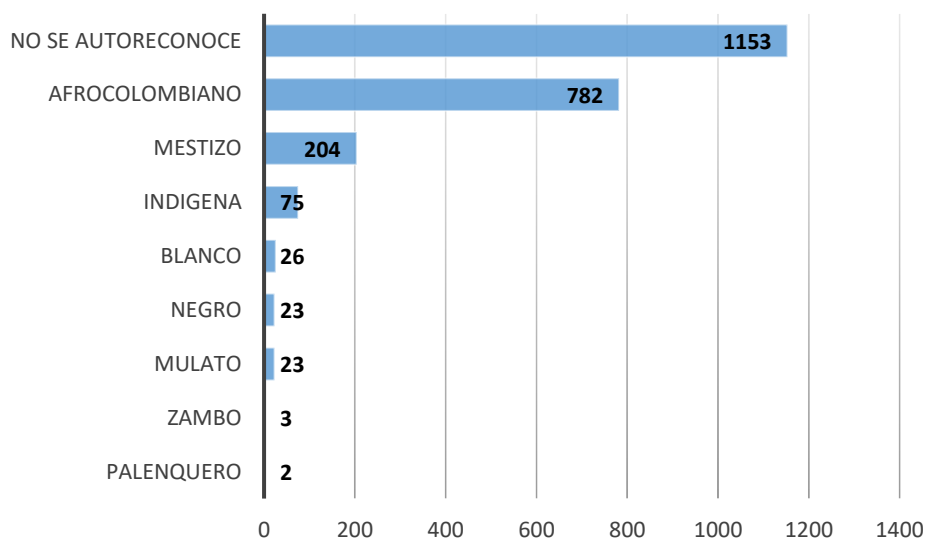
GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
NO SE AUTORECONOCE	1153
AFROCOLOMBIANO	782
MESTIZO	204
INDIGENA	75
BLANCO	26
MULATO	23
NEGRO	23
ZAMBO	3
PALENQUERO	2
TOTAL	2291

Se registraron **2.291 atenciones** distribuidas entre los diferentes grupos poblacionales:

- **No se autoreconoce:** 1.153 personas (**50%**), la proporción más alta.
- **Afrocolombiano:** 782 personas (**34%**).
- **Mestizo:** 204 personas (**9%**).
- **Indígena:** 75 personas (**3%**).
- **Blanco:** 26 personas (**1%**).
- **Mulato:** 23 personas (**1%**).
- **Negro:** 23 personas (**1%**).
- **Zambo:** 3 personas (**0,1%**).

- **Palenquero:** 2 personas (0,1%).

Se observa que la mayor parte de la población atendida corresponde a personas que no se autoreconocen en un grupo étnico específico, seguidas de una alta participación de población afrocolombiana, que representa cerca de 1 de cada 3 usuarios.



PROCEDENCIA DE LOS USUARIOS (BARRIOS MÁS FRECUENTES):

A continuación, destacamos los barrios que reciben el mayor número de visitas y atención por parte de nuestro servicio

BARRIO	CANTIDAD
ALFONSO BONILLA ARAGON (COMUNA 14)	37
CALIMIO DESEPAZ (COMUNA 21)	39
CIUDAD CORDOBA (COMUNA 15)	48
COMUNEROS I (COMUNA 15)	75
LLANO VERDE (COMUNA 15)	77
MANUELA BELTRAN (COMUNA 14)	81
MOJICA (COMUNA 15)	55
POTRERO GRANDE (COMUNA 21)	48
PUERTA DEL SOL (COMUNA 14)	34

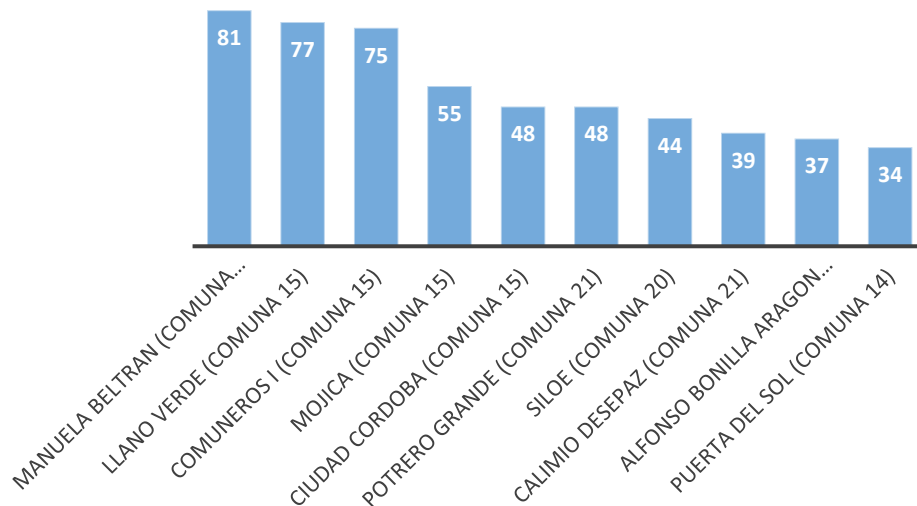
SILOE (COMUNA 20)	44
TOTAL	538

Los barrios con mayor número de atenciones fueron:

- **Manuela Beltrán (Comuna 14):** 81 atenciones (**15%**).
- **Llano Verde (Comuna 15):** 77 atenciones (**14%**).
- **Comuneros I (Comuna 15):** 75 atenciones (**14%**).

Estos tres barrios concentran casi **4 de cada 10 atenciones**.

Este comportamiento refleja que la mayor demanda de servicios proviene principalmente de las **comunas 14 y 15**, seguidas por la **comuna 21**.



CONCLUSIONES

Durante el periodo analizado se registraron 2.291 atenciones, lo que evidencia una alta participación de la comunidad en los diferentes servicios ofrecidos. Las dependencias con

mayor número de atenciones fueron Sótano - Orientación y Coordinación, Declaración - Citas, Apoyo Jurídico, Empleabilidad, Enlace Salud y Enlace Registraduría, lo que refleja que los principales intereses de la población se concentran en la orientación general, la resolución de trámites, el acceso a empleo, la salud y el acompañamiento legal.

En cuanto al género, se identificó que las mujeres representan el 66% de la población atendida, frente a un 34% de hombres, lo que demuestra una mayor participación femenina en el acceso a los servicios institucionales.

Respecto al grupo poblacional, la mayoría de usuarios no se auto reconoce (50%), seguido de una alta representación de la población afrocolombiana (34%). Los demás grupos presentan una participación menor, lo que evidencia la necesidad de fortalecer el auto reconocimiento étnico y garantizar la inclusión de poblaciones diversas.

En la distribución por barrios, las mayores atenciones se concentran en las comunas 14, 15 y 21, especialmente en Manuela Beltrán, Llano Verde y Comuneros I, lo que refleja que estas zonas presentan una alta demanda de acompañamiento y servicios institucionales, posiblemente asociada a su densidad poblacional y a condiciones socioeconómicas específicas.

INFORME DE ACTIVIDADES SUBCOMITÉ DE PREVENCIÓN, PROTECCIÓN Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN

RESPONSABLE: GABRIELA ORTEGA

SUBCOMITÉ DE PREVENCIÓN PROTECCIÓN Y GARANTÍAS DE NO REPETICIÓN

En concordancia con lo dispuesto en el parágrafo 1° del artículo 165 de la Ley 1448 de 2011 y en el artículo 238 del Decreto 4800 de 2011, el Subcomité Técnico de Prevención, Protección y Garantías de no Repetición, es un grupo de trabajo interinstitucional, del Comité Territorial de Justicia Transicional del distrito de Santiago de Cali.

Le corresponde al Subcomité, efectuar la implementación, y el seguimiento a las acciones, programas y proyectos que, de acuerdo con el Plan de Acción Territorial, se han establecido para el componente de Prevención, Protección y Garantías de no repetición. Implementar los mecanismos de prevención y protección colectiva previstos por los decretos 4633 y 4635 de 2011 y velar por la plena implementación de las medidas administrativas de protección colectiva de territorios indígenas y comunidades negras. Durante el mes de septiembre de 2025 se han realizado las siguientes acciones:

SUBCOMITÉS

- 2 de septiembre de 2025 – Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité de Prevención, protección y garantías de no repetición.

Objetivo: En el marco de la Segunda Sesión Ordinaria del Subcomité de Prevención, Protección y Garantías de No Repetición, se llevó a cabo la verificación del quórum requerido para su instalación formal. Posteriormente, se procedió con la lectura y aprobación del orden del día, dando paso al punto central de la agenda.

Durante la sesión se realizó la socialización del borrador del Plan de Contingencia 2025, en la cual se explicó la ruta general propuesta para su implementación. Así mismo, se informó a los miembros del subcomité que el documento sería remitido a sus correos electrónicos con el fin de que realizaran las observaciones y aportes pertinentes antes de su versión final.

Compromisos:

MESAS TÉCNICAS

- 5 de septiembre de 2025 - Sesión CIPRAT VIRTUAL de Seguimiento – Alerta Temprana N° 012-2025, Municipio Cali

Objetivo: La reunión fue abierta por el Ministerio del Interior, destacando la importancia de la puntualidad y del orden en las intervenciones. Se contextualizó el espacio como parte del seguimiento a la Alerta Temprana N° 012-2025, la cual contiene más de 35 recomendaciones distribuidas en cuatro ejes: disuasión, medidas de protección, atención integral a víctimas, y prevención y superación de condiciones de vulnerabilidad.

Se presentó el cronograma de sesiones técnicas que anteceden a la plenaria del 24 y 25 de septiembre en Cali, en la cual participarán 14 instituciones principales y observadores internacionales. Las sesiones previas abarcan temas de seguridad, judicialización, protección humanitaria y oferta social, con participación de entidades nacionales, departamentales y locales, además de municipios como Puerto Tejada y Jamundí.

Durante la sesión, delegados de la Alcaldía de Cali, Ministerio del Interior, Ministerio de Educación, Fiscalía, Procuraduría, Policía Nacional y Ejército Nacional destacaron la necesidad de unificar criterios, evitar duplicidades y visibilizar las acciones ya ejecutadas en el marco de planes de seguridad y justicia. Se resaltó la importancia de incluir secretarías de educación territoriales y municipios directamente afectados, como Puerto Tejada, para garantizar una respuesta integral.

En el componente logístico, se definió que la sesión plenaria contará con alrededor de 50 asistentes y que la Secretaría de Gobierno de Cali, junto al Ministerio del Interior, coordinarán el espacio y las condiciones técnicas. Se insistió en diligenciar los registros de asistencia y mantener la dinámica de sesiones técnicas previas para optimizar tiempos y recursos.

Compromisos: Las instituciones participantes ratificaron su compromiso de asistir a las sesiones técnicas y plenarias programadas en septiembre. El Ministerio del Interior se comprometió a facilitar la inclusión de secretarías de educación certificadas y municipios como Puerto Tejada. La Alcaldía de Cali consolidará y visibilizará los avances y recursos ya implementados en materia de seguridad y justicia. La Procuraduría y la Defensoría harán seguimiento a la documentación y cumplimiento de compromisos. Finalmente, se acordó enviar el acta de la reunión junto con el cronograma detallado de actividades.

- 22 de septiembre de 2025 - SESIÓN TÉCNICA CIPRAT No. 7 - Disuasión Del Contexto De Amenaza / Investigación Y Acceso A La Justicia. At 012 De 2025
Objetivo: Durante la reunión se confirmó la asistencia de representantes de entidades nacionales y territoriales, entre ellos la Alcaldía de Cali, el Ministerio de Defensa, Defensoría del Pueblo, Procuraduría Regional, Fiscalía General de la Nación, así como delegados de la Policía Nacional y el Ejército Nacional.

Se acordó incluir en la agenda la participación de representantes de la sociedad civil, con un número limitado de delegados para garantizar la organización del evento. La Alcaldía convocará una reunión interna a las 3:00 p.m. para definir sus vocerías y entregará detalles de los delegados.

En materia de seguridad y justicia, se revisó el avance del plan de acción, identificando dos recomendaciones pendientes: la No. 15 a cargo de la Fiscalía General de la Nación y la No. 16 bajo responsabilidad de la Unidad Nacional de Protección. Se reiteró la importancia de su cumplimiento antes de la jornada.

Asimismo, se acordó realizar un encuentro preparatorio el día 23 de septiembre en el Centro Cultural, con el fin de afinar aspectos logísticos y de articulación institucional. Se enfatizó que toda la trazabilidad, asistencias y compromisos serán registrados y entregados a la Procuraduría y Defensoría del Pueblo.

Compromisos: Las instituciones participantes se comprometieron a garantizar su presencia en las jornadas del 24 y 25 de septiembre, confirmando los delegados pendientes. Fiscalía y la Unidad Nacional de Protección deberán cerrar los compromisos de las recomendaciones asignadas. La Alcaldía de Cali consolidará la convocatoria de la sociedad civil y coordinará la reunión preparatoria. Procuraduría y Defensoría harán seguimiento al registro y documentación del proceso.

- 24 de septiembre de 2025 - Sesión Plenaria del CIPRAT
Objetivo: En la sesión plenaria de la CIPRAT se abordaron temas clave relacionados con la alerta temprana No. 012 del 26 de agosto de 2025, con el propósito de que cada entidad convocada expusiera los avances que se han implementado a partir de la recomendación impartida por la Defensoría del Pueblo.

Durante la sesión plenaria se enfatizó en la importancia de la alerta temprana No.012 de 2025, en tanto constituye un instrumento técnico y humanitario orientado a salvaguardar la vida, la integridad y los derechos de la población civil, así como de líderes y lideresas sociales, promoviendo acciones preventivas de carácter institucional.

La Alerta Temprana No. 012 de 2025 coincidió con los ataques perpetrados en la ciudad de Cali en sectores como La Base y Los Mangos, entre otros. No obstante, se aclaró que el documento no respondió a dichos hechos de manera reactiva, sino que fue producto del monitoreo previo de escenarios de riesgo que representaban una amenaza significativa para los derechos individuales y patrimoniales de la población civil, razón por la cual se consideró pertinente su emisión.

Se reiteró que todas las instituciones del Estado tienen la obligación de atender las alertas tempranas, sin ningún tipo de injerencia política, dado que su finalidad esencial es la protección de la ciudadanía.

Uno de las principales limitantes identificados por las entidades del Gobierno Nacional, la Alcaldía y la Fuerza Pública es el presupuesto; sin embargo, se hizo énfasis en la necesidad de trabajar de manera articulada para cumplir con el objetivo fundamental de salvaguardar los derechos humanos de la población. En este sentido, se requieren programas más amplios por parte de las instituciones, que permitan abordar diversos temas y garantizar procesos de descentralización en la ciudad de Cali. La construcción de paz solo es posible a través de una mirada integral y coordinada de las instituciones, orientada a llevar seguridad a los territorios.

Asimismo, se resaltó que la ciudad de Cali debe ser analizada desde una perspectiva regional más amplia, considerando su ubicación estratégica con el suroccidente colombiano. Cali es una ciudad receptora por ende es insuficiente mitigar la violencia desde una perspectiva centralizada, pues nada se lograría si solo Cali avanza superando escenarios de violencia, pero municipios y ciudades vecinas continúan siendo víctimas de escenarios violentos, generando con ello desplazamiento y migración hacia la Ciudad de Cali (V).

Cali ciudad receptora de violencia provenientes de departamentos como Cauca, Chocó y Nariño, dada su interconexión territorial. Por ello, lo que se realice en el marco del CIPRAT resulta de gran importancia, pero debe articularse con entidades de toda la región, integrando una visión urbano-rural, centralizada (Cali), departamental e interconectada con el suroccidente del país.

Finalmente, se agradeció la comparecencia de las diferentes entidades del Estado, lo cual refleja el compromiso constante con la protección y garantía de los derechos de la población. Así mismo, se instó a mantener la participación activa y se reiteró la importancia de asistir a la sesión programada para el día 25 de septiembre 2025, en aras de escuchar las intervenciones faltantes y asignar compromisos.

- 25 de septiembre de 2025 -
- COMITÉS
- 18 de septiembre de 2025 - Participación en el Webinar: Aprendiendo con la Secretaría de Educación del Valle del Cauca
Objetivo: La Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas participó en el webinar Aprendiendo con la Secretaría de Educación del Valle del Cauca, espacio orientado a socializar la oferta institucional y los mecanismos de protección disponibles para docentes en situación de riesgo. Durante la sesión, se presentaron los servicios del Centro Regional de Atención a Víctimas (CRAV), resaltando sus beneficios como espacio de atención integral y centralizada que articula la oferta del SNARIV, evitando la dispersión institucional y garantizando respuestas oportunas y dignas.

Asimismo, se explicó la activación de la ruta de ayuda humanitaria inmediata, que incluye modalidades como hogar de paso, canasta básica y auxilio funerario, aplicables en situaciones de urgencia y coordinadas desde el CRAV mediante la verificación de los equipos interdisciplinarios.

Finalmente, se compartieron las estrategias territoriales de la Subsecretaría, entre ellas los Puntos de Información y Orientación (PIOs) en los CALI, y el programa “De la mano con las víctimas”, el cual acerca la oferta institucional a barrios, instituciones educativas y escuelas deportivas. Estas acciones buscan prevenir riesgos como el reclutamiento, uso y utilización de NNA por parte de los GAO, ofreciendo alternativas de protección y acompañamiento.

- 22 de septiembre de 2025 - Segunda Sesión Extraordinaria del Comité Distrital de Derechos Humanos y Derecho Internacional Humanitario de Santiago de Cali.
Objetivo: La sesión contó con la participación del subsecretario Juan Manuel Torres, quien resaltó la importancia de reflexionar sobre la movilidad, la circulación y su vínculo con la prevención del reclutamiento infantil. Se presentó un diagnóstico que evidencia un incremento de casos en 2024 respecto a 2023, posicionando a Cali como uno de los municipios con mayor registro de reclutamiento forzado.

Se socializó la Alerta Temprana 012-2025, que cubre todas las comunas y corregimientos, e insta a actualizar el Plan de Atención Integral, implementar herramientas de seguimiento

y garantizar el funcionamiento de instancias locales. Se recordó la vigencia de la Directiva 015 de la Procuraduría (2021), que establece medidas claras de prevención interinstitucional.

La Alcaldía presentó el borrador de decreto para crear la Mesa Distrital de Prevención del Reclutamiento y Violencia Sexual, dependiente del Comité Distrital de DDHH, que reunirá entidades clave (secretarías, Policía, ICBF, Fiscalía, Defensoría, Ejército y otros) con funciones de coordinación, seguimiento y articulación con el Equipo de Acción Inmediata.

La reunión incluyó un espacio reflexivo sobre los derechos fundamentales de la niñez y el principio del interés superior del niño, además del análisis de casos reales que evidencian factores de riesgo como violencia familiar, pobreza, desescolarización y la influencia de redes sociales en la captación de menores.

Se compartieron avances en estrategias como “Uniando Voces, Uniando Barrios”, la campaña “Si sabe contar, cuente conmigo”, y la articulación con el MinTIC para prevenir riesgos digitales. Se reconocieron los retos en recursos, coordinación y cifras oficiales, así como la necesidad de un abordaje interdisciplinario y de largo plazo.

- 22 de septiembre de 2025 -Reunión de Articulación Interinstitucional de la Alcaldía de Santiago de Cali frente a la Alerta Temprana 012-2025

Objetivo: El 22 de septiembre de 2025 se llevó a cabo una reunión de articulación de la Alcaldía de Santiago de Cali, convocada para abordar de manera específica la Alerta Temprana 012-2025. Durante el encuentro se realizó la lectura detallada de las recomendaciones emitidas por la Defensoría del Pueblo y se identificó la responsabilidad correspondiente de cada entidad distrital en la implementación de dichas medidas.

Asimismo, se impartieron instrucciones respecto a la elaboración de reportes mensuales, mediante los cuales cada dependencia deberá informar sobre el grado de cumplimiento de las acciones derivadas de la alerta. En este marco, se definió que la Secretaría de Gobierno asumirá el rol de organismo articulador de la Alcaldía, encargado de coordinar los esfuerzos internos, consolidar la información y realizar el seguimiento interinstitucional frente a los compromisos adquiridos en relación con la alerta.

- 24 de septiembre de 2025 - Segunda sesión ordinaria de la mesa territorial de reincorporación para la reconciliación, la paz territorial del Valle del Cauca

Objetivo: Se Socializo los avances en la ejecución de acciones conjuntas desarrolladas durante el año 2025, en el marco de las líneas de trabajo de las submesas de la Mesa Territorial de Reincorporación, se dio informe de la seguridad física, jurídica y de vivienda (tierras), con un espacio de escucha al grupo de personas firmantes de la paz como representantes

MESAS DE TRABAJO

- 30 de septiembre de 2025 - Primera mesa de trabajo en el marco de la Alianza Estratégica entre la Alcaldía de Santiago de Cali y la UBPD – Convenio Interadministrativo. Objetivo: El 30 de septiembre de 2025 se llevó a cabo la Primera Mesa de Trabajo en el marco de la Alianza Estratégica entre la Alcaldía de Santiago de Cali y la Unidad de Búsqueda de Personas Dadas por Desaparecidas (UBPD), en el contexto del convenio interadministrativo proyectado entre ambas instituciones.

En primer lugar, se realizó la lectura del boletín correspondiente al primer acercamiento para la materialización del convenio, destacando los objetivos y el alcance de esta articulación. Posteriormente, se procedió con la lectura de la minuta del convenio interadministrativo, cuyo propósito central es permitir el cruce de información y bases de datos para fortalecer las acciones de búsqueda, acompañamiento y protección de derechos.

La revisión del documento se efectuó de manera rápida, lo que dio lugar a diversas observaciones por parte de los equipos jurídicos de cada organismo. Finalmente, se acordó consolidar el trabajo en un espacio compartido en la plataforma Drive y desarrollar tres mesas de trabajo adicionales, con el propósito de avanzar en los ajustes requeridos y culminar la protocolización del convenio antes de finalizar el año 2025.

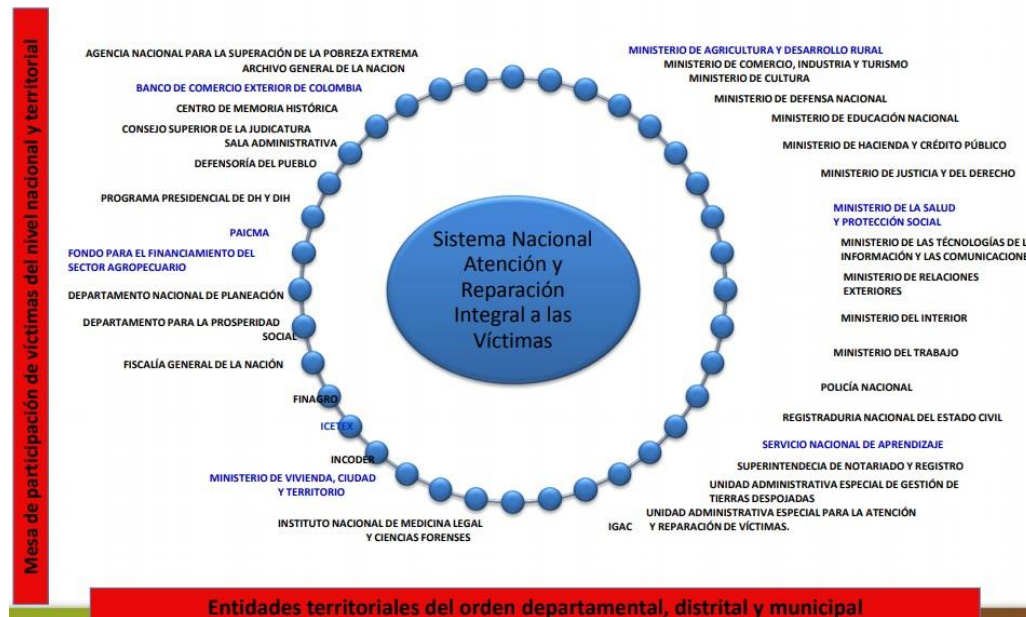
Compromisos: Definir a las personas encargadas de la construcción del convenio por cada organismo.

SEGUIMIENTO A LA ALERTA TEMPRANA 012-25

- 12 de septiembre de 2025: Se realizó el cargue de los documentos correspondientes como evidencia del cumplimiento de las recomendaciones 24 y 25 de la Alerta Temprana 012-2025, junto con un informe preliminar de las acciones adelantadas en el año 2025 por la Subsecretaría de Atención Integral a Víctimas, relacionadas con la actualización del Plan de Contingencia y la atención a la población víctima de atentados terroristas en la ciudad.
- 30 de septiembre de 2025: Se efectuó el cargue de los informes correspondientes al mes de septiembre de 2025 en la plataforma Drive, en relación con las recomendaciones 24 y 25 de la Alerta Temprana 012-2025.

INFORME SUBCOMITÉ DE ATENCIÓN Y ASISTENCIA RESPONSABLE: JOSE GILBERTO GARCIA

En el marco de la ley 1448 de 2011 el Subcomité de Asistencia y Atención tiene como fin la implementación de acciones estratégicas orientadas a garantizar el acceso de las víctimas del conflicto armado a las medidas de asistencia y atención en todo el territorio nacional, suscribir alianzas estratégicas entre las diferentes entidades del SNARIV con el objeto de asegurar su presencia y articular su participación en el Centro Regional de Atención de Víctimas (CRAV), en los Puntos de Información y Orientación (PIOS) , la estrategia de territorios , y recibir retroalimentación del proceso de remisiones de las víctimas a la oferta institucional del Estado colombiano.



LÍNEAS DE ACCIÓN

La atención y asistencia están dirigidas a restablecer los derechos de las víctimas, garantizar las condiciones para llevar una vida digna y garantizar su incorporación a la vida social, económica y política, a través de un conjunto integrado de medidas, programas y recursos de orden político, económico, social, fiscal, entre otros.

MEDIDAS Y ALCANCE QUE ABORDA LA POLITICA

Las medidas y alcance abordados en el Subcomité son las siguientes:

Acciones de dar informacion y orientacion	
Acompañamiento Juridico y Psicosocial	
Ayuda o Atencion Humanitaria	
Identificacion (incluye entrega de documentos y libretas militares	
Asistencia en Salud	
Asistencia en Educacion	
Alimentacion	
Reunificacion Familiar	
Orientacion Ocupacional	
Asistencia Funeraria	

SUBCOMITE DE ATENCION Y ASISTENCIA

Durante el mes de septiembre desde el componente de Atención y Asistencia se brindó con el Equipo de Orientadores y PIOS apoyo en el Centro regional y en las Comunas y Corregimientos en las siguientes actividades de atención a la población Víctima del Conflicto Armado:

- **1 de septiembre 2025**

Se realizó la Tercera sesión Ordinaria del Subcomité de Atención y Asistencia en el cual se abordaron entre otros temas:

Seguimiento a Desplazamientos masivos y Actos Terroristas 2025:

- Desplazamientos: Intraurbano Comunidad Embero, Comuna 18, Corregimiento Bazán La Bocana, Buenaventura y López de Micay.

- Actos Terroristas: Los Lagos, Meléndez, Los Mangos. Manuela Beltrán y La Base Aérea.

Presentan Informe Subsecretaria De Atención Integral a Víctimas (Ayuda Humanitaria), secretaria de salud, secretaria de Educación, Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF)

Informe Acciones desarrolladas en el marco de la Política Pública – ENERO-AGOSTO 2025

- Atención Centro Regional de Atención a Víctimas, CRAV

- Puntos de Información y Orientación Social (PIOS)

- Intervención Social

Estrategia Equipo Jurídico en Territorios, PIOS, Instituciones Educativas, Escuelas Deportivas.

11, 12 y 13 de septiembre

Acompañamiento de jornada de entrega de cartas de indemnización a víctimas del conflicto armado.

Hora: 7:30 am a 3:00 pm

Lugar: Corporación adulto mayor

Dirección: Avenida 2 Norte # 32a - 05Lugar: Comedor comunitario la buena obra

Dirección: Cabecera del corregimiento navarro, sector laguito

12 de septiembre

Apoyo para feria de servicios "Somos de Puertas Abiertas"

Convoca: Tecnocentro Cultural Somos Pacífico
Hora: 2:00pm a 5:00pm
Lugar: Carrera 28b # 121-55, barrio Potrero Grande

13 de septiembre

Jornada de oferta de servicios institucionales de la mano con las víctimas en la comuna 6

Hora: 8:00 a.m. – 1:00 p.m.
Lugar: Carrera 8 n # 70ª- 16 C.A.L.I 6

17 de septiembre

Acompañamiento por parte de la subsecretaria para dar cumplimiento a la solicitud realizada por Christian Machado corregidor de la Buitrera, para llevar a cabo el proceso de caracterización del predio con matrícula inmobiliaria No.370-518982, ubicado en la vereda la sirena, sector belleza suiza del corregimiento de la buitrrera.
Hora: 7:00 am

18 de septiembre

Jornada de Digitación de Información, producto de la caracterización.
Hora: 2:00 pm a 5:00 pm
Lugar: Centro Regional de Atención a Víctimas – CRAV, Cra. 16 #15-75
Asiste: Lina Delgado y Gina Castillo

20 de septiembre

Asunto: Jornada de oferta de servicios institucionales de la mano con las víctimas en la comuna 20
Hora: 8:00 a.m. – 1:00 p.m.

26 de septiembre

Jornada de salud "Atención integral a víctimas del conflicto armado"
Hora: 8:00 am a 3:00 pm
Lugar: Puesto de salud unión de vivienda popular
Dirección: cra 41d 46-100 barrio la unión

27 de septiembre

Jornada de oferta de servicios institucionales de la mano con las víctimas en la comuna 1

Hora: 8:00 a.m. – 1:00 p.m

ATENCIONES CENTRO REGIONAL DE ATENCIÓN A VICTIMAS (CRAV)

TOTAL, DE PERSONAS ATENDIDAS POR MES:

Durante el mes de septiembre atendieron en total 2.584 personas en el centro de Atención Integral a Víctimas CRAV.

A continuación, presentamos un detalle de la atención por dependencia que se le brindó a los usuarios:

DEPENDENCIA	CANTIDAD
DECLARACIÓN - CITAS - 1 PISO	446
EMPLEABILIDAD - 2 PISO OFICINA 5	190
ENLACE BATALLÓN	19
ENLACE EDUCACION - 2 PISO	4
ENLACE REGISTRADURIA - 1 PISO	142
ENLACE SALUD 1 PISO	162
ENLACE SENA - EMPRENDIMIENTO - 2 PISO	63
LUDOTECA - 2 PISO	1
APOYO JURIDICO ABOGADOS 2 PISO	181
AYUDA HUMANITARIA - 3 PISO	84
CONCILIACION - 2 PISO	10
DOCUMENTACIÓN UNIDAD DE VICTIMAS - 2 PISO - OFICINA 3	4
ENLACE ADULTO MAYOR	1
J.E.P -2 PISO -OFICINA 4	4
SOTANO UNIDAD - ORIENTACIÓN - COORDINACIÓN	1273
TOTAL	2584

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO:

Se presenta el número de usuarios según su género, permitiendo ver la proporción entre hombres y mujeres atendidos.



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI
SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

GENERO	CANTIDAD
F	1505
M	780
OTRO	6
TOTAL	2291

DISTRIBUCIÓN POR GRUPO POBLACIONAL

Se presenta el número de usuarios según su grupo poblacional.

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
NO SE AUTORECONOCE	1153
AFROCOLOMBIANO	782
MESTIZO	204
INDIGENA	75
BLANCO	26
MULATO	23
NEGRO	23
ZAMBO	3
PALENQUERO	2
TOTAL	2291

INFORME DE DATOS INGRESOS A LOS PUNTOS DE ORIENTACIÓN CORTE AGOSTO DE 2025

NÚMERO DE PERSONAS ATENDIDAS POR DÍA

A continuación, se presenta un informe detallado sobre las personas que ingresaron para ser atendidas en el mes de septiembre.

PIO	CANTIDAD
1	154
6	94
7	89
11	156
13	29



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

14	184
15	106
16	100
18	70
20	160
21	109
CENTRO INTEGRATE CALI	27
TOTAL	1278

DISTRIBUCIÓN POR GÉNERO

Se presenta el número de usuarios según su género, permitiendo ver la proporción entre hombres y mujeres atendidos

GENERO	CANTIDAD
FEMENINO	900
MASCULINO	378
TOTAL	1278

DISTRIBUCIÓN POR GRUPO POBLACIONAL

Se presenta el número de usuarios según su grupo poblacional.

GRUPO POBLACIONAL	CANTIDAD
AFROCOLOMBIANO	770
BLANCO	208
INDIGENA	65
MESTIZO	193
MULATO	2
NO SE AUTORECONOCE	39
ZAMBO	1
TOTAL	1278

INFORME DE DATOS INGRESOS A LA LUDOTECA CORTE AL 30 SEPTIEMBRE DE 2025

DATOS REGISTRADOS

Durante el mes de agosto, se atendieron 32 niños y niñas, según los registros diarios.
EQUIPO ORIENTADORES CENTRO REGIONAL

Con el Equipo de Apoyo y Orientadores continuamos acompañando todos los procesos de Atención que se realizan tanto por parte de la Subsecretaria de Atención Integral a Víctimas y demás entidades que hacen presencia en él.

Con nuestro equipo de Orientadores brindamos información y acompañamiento a cada usuario desde su llegada al exterior del CRAV, ingreso y atención por parte de cada entidad en el Sótano y los cuatro pisos del Centro Regional.

Con nuestro personal apoyamos las labores de atención de La unidad de Víctimas en el ingreso, registro y acomodación en el Sótano del CRAV. A partir del mes de marzo la Unidad de Víctimas habilitó la plataforma para que a través de la página web los usuarios agendaran su cita con la Unidad. Por lo cual con nuestro equipo de orientación se brindó información sobre cómo acceder a las citas a través de la página web.

Durante el 2025 gracias a la articulación y gestión realizada desde el Subcomité hacen presencia en el Centro Regional de Atención a Víctimas:

- Secretaría De Educación
- Secretaría de Salud
- Servicio Nacional de Aprendizaje - SENA
- Registraduría Nacional
- Jurisdicción Especial para la Paz – JEP

INFORME AREA JURIDICA-PP RESPONSABLE: KAROL TRIVIÑO

INFORME DEL 1 AL 27 DE SEPTIEMBRE DE 2025 - ATENCIONES REALIZADAS EN LOS PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN A VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO.

I. ATENCIONES EN PUNTOS DE INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN (PIO)

Durante el mes de septiembre se realizaron atenciones a víctimas del conflicto armado en los distintos PIOs de la ciudad de Cali, con el siguiente detalle por profesional jurídico responsable:

JURÍDICO: Cristhian Felipe Arana López

- PIO No. 18: 9 personas atendidas
- PIO No. 20: 22 personas atendidas

Total: 31 personas atendidas

JURÍDICO: Ítalo Popo

- PIO No. 18: 24 personas atendidas
- PIO No. 20: 39 personas atendidas
- Centro Intégrate: 15 personas atendidas

Total: 78 personas atendidas

JURÍDICO: Cristian Matta

- PIO No. 15: 43 personas atendidas

Total: 43 personas atendidas

JURÍDICO: Alberto Herrera

- PIO Cali 1: 6 personas atendidas
- PIO Cali 11: 19 personas atendidas
- PIO Cali 6: 20 personas atendidas

Total: 45 personas atendidas

JURÍDICO: Luis Efrén Valencia

- PIO Cali 14: 14 personas atendidas
- PIO Cali 21: 14 personas atendidas

Total: 28 personas atendidas

JURÍDICO: Boneth Guayara Hernández

- PIO No. 7: 9 personas atendidas
- PIO No. 16: 4 personas atendidas

Total: 13 personas atendidas

TOTAL GENERAL DE ATENCIONES EN PIOs: 238 personas

II. ATENCIONES EN JORNADAS “POLÍTICA PÚBLICA AL BARRIO”

Durante el mes de septiembre se realizaron jornadas de descentralización de la oferta institucional, brindando orientación a víctimas en sus territorios:

- 13 de septiembre 2025 – Jornada de oferta institucional, C.A.L.I 6: Total de personas atendidas: 92
- 20 de septiembre 2025 – Jornada de oferta institucional, comuna 20 Calle 1ª Oeste #48-00: Total de personas atendidas 48
- 27 de septiembre 2025 – Jornada de oferta institucional, comuna 1 avenida 6 oeste entre calle 17 y 18 coliseo la Mutis: Total de personas atendidas 85

**TOTAL DE PERSONAS ATENDIDAS EN JORNADAS DE OFERTA INSTITUCIONAL:
225 PERSONAS**

I. SOCIALIZACIÓN DE LA LEY 1448 DE 2011 Y PREVENCIÓN DE RECLUTAMIENTO FORZADO DE NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DURANTE EL MES DE SEPTIEMBRE.

INSTITUCIÓN EDUCATIVA	FECHA ACTIVIDAD DD/MM/AA	GRADOS A IMPACTAR	TOTAL ALUMNOS SOCIALIZADOS
IE Los ángeles de Dios	01/09/2025	6 a 11	192 alumnos socializados
IE Monseñor Ramón Arcila	02/09/2025	9,10 y 11	108 alumnos socializados
IE Técnica Ciudadela Descepaz	03/09/2025	9 y 10	159 alumnos socializados
IE Alfonso López Pumarejo	04/09/2025	9,10 y 11	60 alumnos socializados
IE Montebello	05/09/2025	9 y 10	68 alumnos socializados
IE Jorge Eliecer Gaitán	11/09/2025	9,10 y 11	291 alumnos socializados
IE Mayor del Norte	15/09/2025	6,7,8,9,10,11	396 alumnos socializados
IE Santa Clara	17/09/2025	9,10,11	131 alumnos socializados
IE Nelson Garcés	23/09/2025	6,10 y 11	175 alumnos socializados



ALCALDÍA DE
SANTIAGO DE CALI

SECRETARÍA DE BIENESTAR SOCIAL

TOTAL DE JOVENES SOCIALIZADAS: 1.580 ALUMNOS SOCIALIZADOS

II. TOTAL GENERAL DE ATENCIONES EN EL MES DE SEPTIEMBRE (PIOs +
Jornadas + Visitas ED)

ENTRE LOS DÍAS DEL 1 AL 27 DE SEPTIEMBRE DE 2025 SE REALIZARON 2.043
ATENCIONES A USUARIOS.